

Оферта утверждена приказом
Генерального директора
ООО «МТ ТЕЛЕКОМ»
от « » _____ 20__ г.

Генеральный директор:
ООО " МТ ТЕЛЕКОМ"

_____ Белова Ю. А.

ОФЕРТА **о предоставлении Услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «МТ ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «МТ ТЕЛЕКОМ», в лице Генерального директора Беловой Ю.А., действующей на основании Устава, в порядке ст. 435 ГК РФ предлагает физическим и юридическим лицам, принять данное предложение (Оферту) в качестве Договора между Пользователем и МТ ТЕЛЕКОМ согласно нижеприведенным Условиям.

1. Термины и Определения

Оферта - офертой является предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим или юридическим лицом, кто отзовется на это предложение. Для того, чтобы заключить договор, лицо, откликнувшееся на такое предложение, должно осуществить, акцепт оферты, то есть выразить свое согласие на заключение договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

Акцептом настоящей оферты является регистрация на сайте МТ ТЕЛЕКОМ по адресу: www.mt-telecom.ru; и перечисление МТ ТЕЛЕКОМ первого авансового платежа. Акцепт настоящей оферты, совершенный в указанном порядке, означает согласие Пользователя со всеми приведенными ниже условиями Договора о предоставлении Услуг, включая условия, изложенные в приложениях к Договору. В случае Акцепта настоящей оферты, Договор, заключаемый между Сторонами, обладает юридической силой, что и договор, составленный на бумажном носителе, подписанный Сторонами.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, с которым МТ ТЕЛЕКОМ заключен Договор на оказание Услуг. Заключая Договор, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

МТ ТЕЛЕКОМ — юридическое лицо, оператор связи - Общество с ограниченной ответственностью «МТ ТЕЛЕКОМ», ОГРН 1147746296345, имеющее юридический адрес: 107076, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 89, стр. 1, адрес для почтовых отправлений и фактический адрес: 107076, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 89, стр. 1, действующий на основании лицензий:

№ 119761 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи,

№ 119760 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 119759 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 119758 на оказание телематических услуг связи,
№ 119757 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Договор – соглашение между Пользователем и МТ ТЕЛЕКОМ по форме, установленной МТ ТЕЛЕКОМ, изложенное ниже в настоящей оферте, определяющее взаимоотношения Сторон при предоставлении Услуг.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Пользователя в банке, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит Пользователю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора между банком и Пользователем при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты услуг МТ ТЕЛЕКОМ по Договору.

Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система для учета операций по оказанию услуг МТ ТЕЛЕКОМ Пользователю и их оплате.

Лицевой счет Пользователя — аналитический счет в Биллинговой системе учета МТ ТЕЛЕКОМ, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг согласно условиям Договора, заключенного с этим Пользователем. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Учетная запись - совокупность индивидуальных учетных данных (уникальное идентификационное имя (login) + пароль (password), используемые Пользователем для доступа к Личному кабинету.

Услуги — в рамках настоящего документа под услугами понимаются Услуги, оказываемые МТ ТЕЛЕКОМ на территории Российской Федерации, а также иные сопряженные с ними услуги (дополнительные услуги, сервисное обслуживание, информационно-справочное обслуживание и др.). Перечень оказываемых МТ ТЕЛЕКОМ услуг указан на сайте www.mt-telecom.ru.

Личный кабинет — информационная система, позволяющая Пользователю управлять своим Лицевым счетом. Личный кабинет содержит информацию о текущем состоянии лицевого счета и объеме полученных Пользователем Услуг.

Сервис-провайдер — Сторонняя организация, обслуживающая операции, совершаемые с использованием банковских карт и электронных платежей при оплате Пользователем реализуемых МТ ТЕЛЕКОМ Услуг.

1. Договор о предоставлении Услуг

1.1. МТ ТЕЛЕКОМ предоставляет Пользователю (МТ ТЕЛЕКОМ и Пользователь далее вместе именуются «Стороны»), Услуги с использованием сети и технических средств МТ ТЕЛЕКОМ, а Пользователь оплачивает потребленные Услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре, по тарифам, опубликованным на сайте www.mt-telecom.ru.

2. Обязательства Сторон

2.1. МТ ТЕЛЕКОМ обязуется:

2.1.1. обеспечить устойчивую и качественную работу Услуг в соответствии с законами, нормами, правилами и стандартами, утвержденными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, а также общепринятыми стандартами;

- 2.1.2. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в порядке и сроки, установленные Инструкциями, утвержденными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, а также в порядке и сроки, установленные общепринятыми стандартами;
- 2.1.3. предоставить Услуги, в случае наличия технической возможности их оказания, в соответствии с условиями настоящего Договора, по тарифам, опубликованным на сайте www.mt-telecom.ru.
- 2.1.4. вести учет фактически оказанных Пользователю Услуг и предоставить ему возможность ознакомиться с данными учета в личном кабинете на Интернет-сайте по адресу: www.mt-telecom.ru;
- 2.1.5. оперативно производить регламентно-технологические и аварийно-восстановительные работы;
- 2.1.6. передать Пользователю идентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к информации об объеме полученных Услуг. Действия, осуществляемые под идентификационными данными Пользователя в Личном кабинете, признаются действиями Пользователя. Пользователь согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 2.1.7. предоставлять Пользователю информацию об изменениях тарифов не позднее, чем за 10 дней до начала их введения в действие, путем ее размещения на сайте: www.mt-telecom.ru.
- 2.1.8. МТ ТЕЛЕКОМ вправе изменить содержание Услуг, тарифы и условия предоставления Услуг. Пользователь выражает согласие с тем, что такие действия приведут к изменению размера ежемесячных платежей. Факт оплаты по новым тарифам, потребление услуг после введения в действие новой редакции, содержания и (или) условий оказания Услуг, означают безусловное согласие Пользователя с введенными изменениями.

2.2. Пользователь обязуется:

- 2.2.1. соблюдать правила, установленные действующим законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами, определяющими порядок предоставления Услуг;
- 2.2.2. своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые МТ ТЕЛЕКОМ в рамках данного Договора согласно раздела 3 настоящего Договора.
- 2.2.3. не допускать, подключения к линиям МТ ТЕЛЕКОМ устройств, не имеющих сертификата соответствия, разрешающего их использование на сетях связи Российской Федерации;
- 2.2.4. использовать оказываемые Услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях при условии, что при использовании Услуг не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящее в сеть МТ ТЕЛЕКОМ;
- 2.2.5. самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета;
- 2.2.6. не разглашать третьим лицам Пароль, который является индивидуальным кодом доступа к Услугам;
- 2.2.7. своевременно (в течении 15 (пятнадцати) дней) извещать МТ ТЕЛЕКОМ обо всех изменениях своих банковских или иных реквизитов, адреса для доставки документов и направления письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов (для Абонентов - юридических лиц и ИП) и персональных данных (для Абонентов - физических лиц) в письменном виде, либо посредством личного кабинета абонента.
- 2.2.8. знакомится и принимает к сведению информацию об изменениях в тарифах, условиях и правилах использования Услуг и информацию о других

технологических и организационных изменениях, публикуемую на сайте www.mt-telecom.ru;

- 2.2.9. во избежание несанкционированного доступа и получения нелегитимного трафика, самостоятельно осуществлять необходимые настройки безопасности абонентского (оконечного) оборудования Пользователя, применять меры по сохранению конфиденциальности логина и пароля SIP аккаунтов, логина и пароля доступа к Личному кабинету, в частности: не предоставлять доступ третьим лицам. Все неблагоприятные имущественные и иные последствия неисполнения данного пункта Договора возлагаются на Пользователя.
- 2.2.10. Использовать для оплаты услуг и пополнения лицевого счета принадлежащую Пользователю банковскую карту. В случае, если Пользователь намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Пользователя.
- 2.2.11. Не передавать информацию о логине, пароле, ответе на контрольный вопрос, номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к системе клиентского самообслуживания любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера Лицевого счета (иной информации) и использованием указанной услугой в случае их ненадлежащего хранения Пользователем, Пользователь несет самостоятельно.
- 2.2.12. Пользователь согласен на проверку и обработку его персональных данных.
- 2.2.13. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления МТ ТЕЛЕКОМ письменного заявления, с указанием даты отказа от предоставляемых Услуг. Дата отказа от предоставляемых услуг не может быть ранее 2-х дней даты получения МТ ТЕЛЕКОМ письменного заявления. В указанном случае денежные средства, внесенные в счет оплаты Услуг возвращаются Пользователю в порядке, установленном п. 4.11. настоящего Договора.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых МТ ТЕЛЕКОМ, определяется в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте: www.mt-telecom.ru
- 3.2. Все расчеты с МТ ТЕЛЕКОМ Пользователь производит в рублях РФ.
- 3.3. Оплата за Услуги осуществляется Пользователем путем предварительного перечисления денег на расчетный счет МТ ТЕЛЕКОМ.
- 3.4. Оплата всех Услуг, предоставляемых Пользователю, осуществляется на основе предоплаты (авансовый платеж). Внесение Пользователем полной предварительной оплаты Услуг, является для Пользователя подтверждением заключения Договора.
- 3.5. Списание сумм с Лицевого счета Пользователя производится автоматически, в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте www.mt-telecom.ru.
- 3.6. МТ ТЕЛЕКОМ учитывает всю информацию об оказанных Пользователю услугах связи, и платежах Пользователя на его Лицевом счете, обеспечивает Пользователю доступ к информации о поступлении и расходовании денежных средств на его Лицевом счете, а Пользователь обязан своевременно осуществлять платежи. Ответственность за несвоевременное пополнение лицевого счета Пользователя, лежит на Пользователе.
- 3.7. МТ ТЕЛЕКОМ вправе, в одностороннем порядке, изменить тарифы на Услуги с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней на сайте www.mt-telecom.ru. Каждое такое уведомление, подписанное полномочным представителем МТ ТЕЛЕКОМ, будет являться неотъемлемой частью

Договора и иметь юридическую силу. В случае несогласия с изменением тарифов, Пользователь вправе, до вступления новых тарифов в действие, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, о чем направляет МТ ТЕЛЕКОМ письменное заявление, подписанное уполномоченным лицом.

4. Условия предоставления, порядок оказания Услуг и регистрация Пользователя

- 4.1. МТ ТЕЛЕКОМ оказывает Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказания услуг.
- 4.2. На основании перечня, объема и параметров Услуг, выбранных пользователем на сайте www.mt-telecom.ru, формируется Бланк заказа.
- 4.3. Заказ на изменение перечня, объёма и параметров Услуг может быть передан МТ ТЕЛЕКОМ не только в виде Бланка заказа, но и другим приемлемым способом с использованием технических средств МТ ТЕЛЕКОМ, обеспечивающими безошибочную идентификацию Абонента, например при помощи личного кабинета.
- 4.4. Услуги начинают предоставляться при наличии технической возможности их оказания, и предоставляются Пользователю в день поступления авансового платежа на счет МТ ТЕЛЕКОМ и зачисления денежных средств на лицевой счет Пользователя в сумме достаточной для предоставления всех Услуг, заказанных Пользователем.
- 4.5. В случае не внесения авансового платежа, или в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя для оплаты следующих суток предоставляемых Услуг, Услуги Пользователю не предоставляются.
- 4.6. Услуги предоставляются при условии, регистрации Пользователя на сайте по адресу: www.mt-telecom.ru. Регистрация Пользователя осуществляется им самостоятельно, через сайт www.mt-telecom.ru.
- 4.7. Услуги оказываются на основании возмездного договора об оказании услуг связи, заключаемого между Пользователем и МТ ТЕЛЕКОМ.
- 4.8. Идентификационные данные (логин и пароль), используются Пользователем для доступа в Личный кабинет.
- 4.9. Через Личный кабинет Пользователь производит следующие операции:
 - управляет предоставляемыми ему Услугами: имеет возможность отказаться от какой - либо услуги, изменить состав предоставляемых Услуг или изменить логику работы Услуги;
 - выбирает тарифные планы;
 - осуществляет доступ к Лицевому счету с целью получения информации о его состоянии, и управляет находящимися на нем средствами;
 - дает согласие на использование сведений о Пользователе при информационно-справочном обслуживании;
 - предоставляет и поддерживает в актуальном состоянии информацию о себе, контактную информацию, а также иную информацию, необходимую для предоставления ему предусмотренных Договором услуг.
- 4.10. О факте перерыва в предоставлении услуг связи или ухудшении качества связи Пользователь обязан уведомить службу поддержки Пользователей МТ ТЕЛЕКОМ по телефону **+7 (495) 363 – 3591** или по электронной почте support@mt-telecom.ru. Временем начала перерыва связи считается время обращения Пользователя в службу технической поддержки Пользователей МТ ТЕЛЕКОМ.
- 4.11. В случае отказа Пользователя от Договора по основаниям, предусмотренных п.3.7., а также в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг, денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Пользователя возвращаются ему в течении пяти рабочих дней, по его письменному заявлению, и заверенному печатью Пользователя (в случае, если Пользователем является юридическое лицо), путем

перечисления денежных средств на указанный Пользователем счет. В заявлении о возврате денежных средств должны быть указаны номер договора, номер банковской карты, фамилия, имя отчество держателя банковской карты, уникальный номер платежа, дата и время платежа.

5. Ответственность сторон

- 5.1. При заключении Договора, его расторжении или изменении его условий Пользователь представляет МТ ТЕЛЕКОМ личные данные, достоверность которых подтверждается соответствующими документами.
- 5.2. Если баланс Лицевого счета становится недостаточным для оплаты Услуг, предоставление Услуг приостанавливается с предварительным уведомлением Пользователя. Уведомление формируется при остатке денежных средств на лицевом счете Пользователя в размере меньшем 250 руб. Предоставление Услуг НДС не облагается, в связи с применением МТ ТЕЛЕКОМ упрощенной системы налогообложения.
- 5.3. Если оказание Услуг было приостановлено в связи с недостатком денежных средств на Лицевом счете Пользователя, и оказание Услуг не было возобновлено в течение 90 дней с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами. Обязательства Сторон прекращаются, учетная запись (логин и пароль) удаляются из системы.
- 5.4. В случае, если на момент расторжения Договора баланс лицевого счета имеет положительное значение, МТ ТЕЛЕКОМ возвращает Пользователю неизрасходованный остаток денежных средств в течение 30 дней, на основании письменного заявления Пользователя о возврате.
- 5.5. МТ ТЕЛЕКОМ не несет ответственности за временную неработоспособность Сервис-провайдера, вызванную не зависящими от МТ ТЕЛЕКОМ причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.6. В случае перерывов оказания Услуг на срок, превышающий сроки, установленные Правилами технического обслуживания сетей и линий связи и регламентами, утвержденными органами исполнительной власти Российской Федерации в области связи, по вине МТ ТЕЛЕКОМ, МТ ТЕЛЕКОМ производит перерасчет, уменьшая абонентскую плату на величину, пропорциональную времени перерыва. Период перерыва определяется с момента получения МТ ТЕЛЕКОМ заявки на устранение повреждения до восстановления оказания Услуг.
- 5.7. МТ ТЕЛЕКОМ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки Пользователя, прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования Услуг или невозможности их использования, либо убытки, понесенные Пользователем в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек, возникающих в результате Услуг.
- 5.8. Пользователь обязуется использовать предоставляемые Услуги только в личных целях, легальным способом, не противоречащих действующему законодательству. В случае использования Услуг в целях, противоречащих действующему законодательству, или с нарушением условий, предусмотренных настоящим Договором, МТ ТЕЛЕКОМ вправе немедленно приостановить оказание Услуг до устранения допущенных нарушений.

6. Форс - мажор

- 6.1. Ни одна Сторона не несет ответственности за какую-либо задержку, полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: война, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнение,

стихийные бедствия, и иные обстоятельства, на которые Стороны не могут оказывать влияния, и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Договору.

- 6.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, МТ ТЕЛЕКОМ уведомляет пользователей на сайте по адресу: www.mt-telecom.ru, а Пользователь уведомляет МТ ТЕЛЕКОМ письменно, либо посредством личного кабинета.
- 6.3. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.
- 6.4. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.5. МТ ТЕЛЕКОМ не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети уполномоченными государственными органами в случаях, предусмотренных ст. 66 Федерального Закона «О Связи».

7. Действие Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует бессрочно.
- 7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов в полном объеме.
- 7.3. Условия настоящего Договора вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте www.mt-telecom.ru. Пользователи уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте www.mt-telecom.ru. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

8. Адрес и банковские реквизиты МТ ТЕЛЕКОМ:

Общество с ограниченной ответственностью « МТ ТЕЛЕКОМ» (ООО «МТ ТЕЛЕКОМ»)

107076, г. Москва, Краснобогатырская ул., д. 89, стр.1

тел/факс (495) 363 9591, факс (495)363 3596;

адрес электронной почты: info@mt-telecom.ru

ИНН 7718972904/КПП 771801001

Банковские реквизиты: р/с 40702810500000038093 в ВТБ 24

БИК 044525716

КС 30101810100000000716 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России